

京急百貨店は、2024年4月1日より ナビダイヤルを開始いたします

代表電話混雑緩和のため、ナビダイヤルの運用を開始いたします。

株式会社 京急百貨店

電話番号



0570-045-848(ナビダイヤル)

受付時間

午前10時～午後8時(店休日を除く)

※年末年始など受付時間が一部変更となる場合がございます。

利用方法について

電話でのお問合せの場合、最初に自動音声ガイダンスが流れます。



自動音声ガイダンス応答のあとにご用件の番号をお選びください。
音声ガイダンスの途中でもお選びいただけます。



担当のオペレーターが対応させていただきます。

音声ガイダンス開始



①番 営業に関するお問合せ

②番 遺失物(落とし物、お忘れ物)に関するお問合せ

③番 京急プレミアムポイントカードに関するお問合せ

⑨番 其他のお問合せ

ご利用についての留意点

- ナビダイヤルにおかけいただく場合の通話料金は、発信者様のご負担となります。
(ナビダイヤル操作中は料金は発生いたしません、回線状況によりお待ち時間に料金が発生する場合がございます。誠に恐れ入りますが繋がらない場合は再度おかけ直しいただきますようお願い申し上げます。)
- 一部IP電話、プリペイド式携帯電話、海外からの国際電話からはナビダイヤルにつながりませんのでご了承ください。
- ナビダイヤルは携帯定額制プランの対象外です。
- 曜日や時間帯によっては電話がかかりにくい場合がございます。
- お問合せまたはご相談内容につきましては、お客様対応や品質向上のために録音し、活用させていただきます。
- お問合せの内容によりましては、ご回答を差し上げられない場合がございますので、ご了承ください。
- ご質問内容によりましては、ご回答を差し上げるまでにお時間をいただく場合がございます。
- ご回答いたしました内容を当社の許可なく回答の一部、または全部を転用、転載、二次利用することは固くお断りいたします。
- 自動音声ガイダンスの番号および内容は、追加・変更される場合がございます。