

クレジット決済システム障害によるご利用データの 誤送信に関するお詫びとお知らせ

平素は格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

このたび、京急百貨店において、クレジットカード等にてお買い上げいただいたお客様の過去のご利用データをクレジットカード会社に誤送信してしまうシステム障害が発生いたしました。なお、**本件における個人情報の流出はございません。**

お客様には多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを心より深くお詫び申し上げます。

1. システム障害の概要

2019年5月27日(月)、当店においてクレジットカード等にてお買い上げいただいた過去のご利用データが、保守・運営を委託している東芝テック株式会社の「クレジット利用データ送信システム」に障害が発生したことにより、重複して各カード会社に誤送信されました。

2. 対象となるお客様

2018年11月8日(木)～2019年4月15日(月)の期間に、京急百貨店(下記の一部の売場を除く)において、クレジットカード等でお買い上げいただいたお客さまが対象となります。

※ウィング上大岡、ヨドバシカメラ、スポーツオーソリティ、マツモトキヨシ、吉日屋は本件対象外です。

3. 現在の状況

「クレジットカード」につきましては、**限度額オーバーの解消および、お客様の銀行口座から誤って引き落としされないための処理を完了いたしました。現在はすべてのクレジットカードが正常にご利用いただけます。**

「デビットカード・プリペイドカード等」での多重引き落としにてご迷惑をお掛けいたしましたお客様には、取り消し処理の後、各カード会社を通じてご返金の対応をさせていただいております。修正の対応には万全を期しておりますが、万が一、ご請求明細に誤送信データだけが残っている場合には下記の「専用お問い合わせ窓口」までご連絡ください。

〈専用お問い合わせ窓口〉

■電話番号:フリーダイヤル(0120-778-397) ■受付時間:午前10時～午後8時

※混雑状況によってはお電話がつながりにくい場合がございます。
ご迷惑をお掛けしますことをお詫び申し上げます。