

2019年5月27日発生 クレジット決済システム障害によるご利用データの 誤送信に関するお詫びとお知らせ

平素は格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

さる2019年5月に京急百貨店において、クレジットカード等にてお買い上げいただいたお客さまの過去のご利用データをクレジットカード会社に誤送信してしまうシステム障害が発生いたしました。なお、**本件における個人情報の流出はございません。**

お客さまには多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを心より深くお詫び申し上げます。

1. 現在の状況

「クレジットカード」につきましては、限度額オーバーの解消および、お客さまの銀行口座から誤って引き落としされないための処理をいたしました。現在はすべてのクレジットカードが正常にご利用いただけます。また、一部のカード会社ではご利用明細に、誤って重複送信したデータと修正データの2種類が表示されておりますが、ご請求金額につきましては修正しております。

「デビットカード・プリペイドカード等」での多重引き落としにてご迷惑をお掛けいたしましたお客さまには、取り消し処理の後、各カード会社を通じてご返金の対応をさせていただいております。

2. 対象となるお客さま

2018年11月8日(木)～2019年4月15日(月)の期間に、京急百貨店(下記の一部の売場を除く)において、クレジットカード等でお買い上げいただいたお客さまが対象となります。

※ウィング上大岡、ヨドバシカメラ、スポーツオーソリティ、マツモトキヨシ、吉日屋は本件対象外です。

3. システム障害の概要

2019年5月27日(月)、当店においてクレジットカード等にてお買い上げいただいた過去のご利用データが、保守・運営を委託している東芝テック株式会社の「クレジット利用データ送信システム」に障害が発生したことにより、重複して各カード会社に誤送信されました。

修正等の対策には万全を期しておりますが、**万一、ご利用明細の誤った金額が修正されていなかったり、口座から引き落としがされた場合、または、限度額オーバーや多重請求によって、お客さまに実際に損害や費用のご負担をおかけした場合は**、お手数をおかけし、誠に申し訳ございませんが、下記の窓口までご連絡お願いいたします。

〈専用お問い合わせ窓口〉

■電話番号:フリーダイヤル(0120-778-397) ■受付時間:午前10時～午後6時
ご迷惑をおかけしますことをお詫び申し上げます。