

お客様各位

平成 25 年 11 月 8 日
株式会社京急百貨店

お詫びとお知らせ

平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、弊社の店舗および取扱商品につきまして、食品売り場、レストランのメニュー表示使用食材の調査を実施した結果、表示と異なった食材を使用していたことが判明いたしました。

お客様には、多大なご迷惑とご心配をおかけすることとなりましたことを深くお詫び申し上げます。

今後、更なる調査を進め、再発防止および品質管理体制の再徹底に努める所存でございます。何卒、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 対象商品

	取引先名	メニュー名	単価（税込）	表記と異なる内容
①	華正樓	干焼蝦仁(かんしょうしゃあれん) 芝エビのチリソース煮	504 円 (100 g)	芝エビとは異なるバナ メイエビを使用
②	横浜ベイシェラトン ホテル&タワーズ	洋中おせち二段 (内、車海老の燻製)	36,750 円	車海老とは異なるブラ ックタイガーを使用

2. お客様への対応について

お客様には、弊社においてご利用状況をポイントカードの履歴やレシート等でご確認させていただいた上で、①については代金を返金、②については代金の一部を返金させていただきます。

3. 本件に関するお客様対応窓口

販売サービス部 代表：045-848-1111

(受付時間：10 時～18 時)