

2018年6月19日



急な雨でも安心！お客さまとの対話で生まれた新サービス！
6月21日（木）から『傘の無料貸出サービス』を開始します！
店内各売場にて貸し出し。雨を気にせず、ごゆっくりとお買い物をお楽しみいただけます。

京急グループの京急百貨店（所在地：横浜市港南区，社長：上野 賢了）は、2018年6月21日（木）から『傘の無料貸出サービス』を開始いたします。

このサービスは、急な雨が降った場合に、3階インフォメーションを中心とした店内3階から7階の各売場にて傘の貸し出しを行うサービスで、常時約30本の傘をご用意いたします。

これは、「急な雨で傘をお持ちでないお客さまが雨を気にしてしまい、ゆっくりお買い物ができずお困りである」という接客内での従業員による『気づき』から生まれたサービスです。

京急百貨店では2017年6月、お客さまや従業員に寄り添うサービスの向上に努めるべく、各フロア社員の代表者による「ハートフルサービス委員会」を設置。定例会議において、各売場の従業員からの『気づき』を委員が議題とし、積極的に意見を出し合い、サービスの改善、向上に努めております。今回も委員会により生まれたサービスのひとつであり、今後もリアル店舗としての利点を活かし、お客さまの生の声に耳を傾け、より安心・安全にお買い物をお楽しみいただけるよう「ハートフルサービス」に努めてまいります。

詳細は別紙のとおりです。



急な雨でも安心！

6月21日（木）より『傘の無料貸出サービス』を開始いたします。

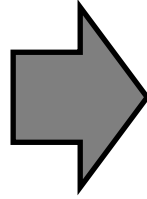
◆◆◆傘の無料貸出サービスについて◆◆◆

開始日：2018年6月21日（木）

貸し出し時間：10：00～20：00

貸し出し場所：3階インフォメーション，3階～7階の各売場

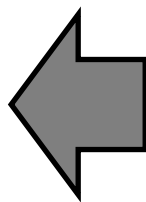
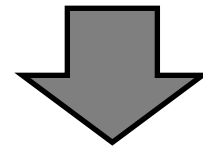
■運用方法



貸出日	傘貸出し票	日()
月		
お名前		様
お電話番号		

※お客様の個人情報は厳重に管理し、傘をご返却後速やかに削除処理をいたします。

3階インフォメーションにてご利用のお客さまには貸出票に、
必要事項（名前，電話番号）をご記入いただきます。
各階にてお貸出しの場合は売場スタッフにお声をおかけください。



後日，3階インフォメーションまたは、
傘をお借りいただきました売場へご返却。

シンプルなデザインの傘でスーツにも
カジュアルな服装にもぴったり！
急な雨でも安心して，お買物をお楽しみいただけます。

■お客さまのお問い合わせ先

京急百貨店 TEL. 045-848-1111（代表）〔営業時間内〕

以上