

2019年5月30日

お客さま各位

株式会社京急百貨店

クレジット決済システム不具合によるご利用データの誤送信に関するお詫び

平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、京急百貨店において、クレジットカード等を利用し、お買い上げいただいたお客さまのご利用データをクレジットカード会社に誤送信されている事実が発覚いたしました。

なお、本件における個人情報の流出等はありません。また、クレジットカード会社に重複して送信されたご利用データは取消処理が確実に行われ、重複してお買い物代金が引き落としされる可能性はありません。ただし、デビットカードにおいては、お客さまの口座から二重に引き落とされている可能性がございますので、その場合は取消処理の後、発行会社を通じてご返金の対応をさせていただきます。

お客さまには多大なるご迷惑とご心配をおかけいたしますことを心より深くお詫び申し上げます。

記

1. 事象の概要

2019年5月27日(月)、クレジットカード会社に対するご利用データの送信処理に不具合があり、クレジットカード等にてお買い上げいただいたご利用データが重複して12社のカード会社に送信されました。その結果、クレジットカードのご利用限度額を一時的に超過し、ご利用いただけない場合がございます。また、カード会社からご利用明細が誤って再度送付される可能性がございます。

2. 対象となるお客さま

2018年11月8日(木)～2019年4月15日(月)の期間に、京急百貨店(下記の一部の売場を除く)において、クレジットカード等でお買い上げいただいたお客さまが対象となります。

※ウィング上大岡、ヨドバシカメラ、スポーツオーソリティ、マツモトキヨシは対象外です。

3. 原因

弊社が保守運営を委託している東芝テック株式会社でのクレジット利用データ送信システムに障害が発生したため。なお、詳細については調査中です。

4. 今後の対応

重複するご利用データの取り消しをクレジットカード会社と迅速に行ってまいります。また、今回の事象を厳粛に受け止め、東芝テック株式会社とともに早急に原因を究明したうえで、再発防止に向けた取り組みを実施いたします。

5. 本件に関するお客さま対応窓口

京急百貨店 フリーダイヤル 0120-343-383【受付時間 営業時間内】10:00～20:00

以上