

お客様各位

2019年7月14日
株式会社京急百貨店
株式会社エーデルワイス

お詫びとお知らせ

平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、京急百貨店 1 階アンテナールにて販売をいたしました生ケーキにおいて、容器の破片（陶器破片）が混入した恐れのあることが判明いたしました。

お客様には、ご迷惑とご心配をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

下記の該当商品をお求めになられたお客様については、誠に恐縮ではございますが、健康被害の有無の確認とご連絡をくださいますようお願い申し上げます。また、該当商品につきましては、当日消費期限でございますので、すでにご賞味済みの場合でも、念の為、お申し出くださいますよう、お願い申し上げます。

なお、京急百貨店のポイントカードをご利用いただきましたお客様につきましては、個別にご連絡をさせていただきます。

お客様にはご迷惑とご心配をおかけいたしましたこと、重ねてお詫び申し上げます。

1. 対象店舗

京急百貨店 1 階「アンテナール」

2. 対象商品

生ケーキ商品すべて

3. 対象日時

2019年7月12日（金）～7月13日（土）販売分

4. 本件に関するお客様対応窓口

代表 045-848-1111 受付時間 午前 10 時～午後 8 時