

お客様各位

2021年3月18日
株式会社京急百貨店

エレベーターの閉じ込め発生について

平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

2021年3月18日午前10時50分頃、館内のエレベーターにおいて、お客様が閉じ込められる事象が発生いたしました。

ご利用のお客様には多大なるご迷惑とご心配をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

詳細につきましては下記のとおりです。

1. 発生日時 2021年3月18日（木） 10時50分頃
2. 発生場所 お客様用エレベーター（赤・青・緑）
3. 対象者 15名
4. 発生原因 神奈川県内で発生した、送電施設のトラブルによる瞬間停電により、エレベーターの安全装置が起動したため。

なお、現在は全てのエレベーターは復旧しております。

お客様にはご迷惑とご心配をおかけいたしましたこと、重ねてお詫び申し上げます。